

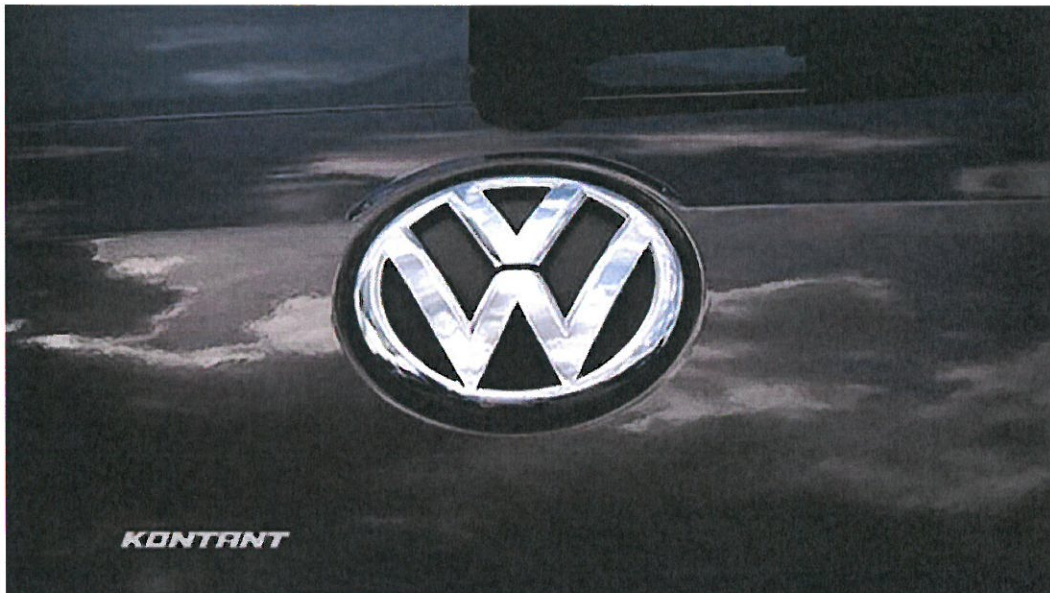
## Cookie- og privatlivspolitik på dr.dk

Vi bruger cookies for at forbedre din oplevelse, vurdere brugen af de enkelte elementer på dr.dk og til at støtte markedsføringen af vores services. Ved at klikke videre på dr.dk accepterer du vores brug af cookies. [Læs mere \(http://www.dr.dk/service/privatlivspolitik/\)](http://www.dr.dk/service/privatlivspolitik/)

## Nu betaler VW omstridt motorproblem

Europas største bilproducent åbner nu sine værksteder for alle bilejere, der kører rundt i en bil, der kan have problemer med motoren.

27. Aug. 2014 kl. 20:00 Opdateret 28. Aug. 2014 kl. 20:00



Kontant har kigget på problematiske motorer i visse Volkswagen modeller. Nu går Volkswagen med til at betale regningen fuldt og helt for ramte kunder. © DR

Af [Lea Carina Frederiksen og Christian Engell \(mailto:cfre@dr.dk\)](#)

36.579 biler i Danmark har en motor, der risikerer at gå i stykker og koste bilejerne dyrt i reparationer. Det fortæller forbrugermagasinet Kontant i torsdag aften's udsendelse kl. 21.00 på DR.

Det drejer sig om 21 forskellige modeller fra de populære bilmærker VW, Audi, Seat og Skoda. Bilerne har enten en 1,2 eller 1,4 liters turbobenzinmotor, kaldet TSI eller TFSI, som er udstyret med en stålkæde i stedet for en tandrem af gummi. Kæden i disse motorer burde være vedligeholdelsesfri, men på grund af en produktionsfejl kan kæden udvide sig og blive for lang. I værste fald kan det ende med et motorhavari.

- Fabrikkerne har 36 forskellige leverandører af de her kæder, og vi har en mistanke om, at der fra en af de her 36 producenter, måske kan være et kvalitetsproblem, siger Kim Rasmussen, der er adm. direktør i Skandinavisk Motor Co, der importerer Folkevognsgruppens biler.

### VW betaler gildet

Efter Kontant er gået ind i sagen, melder Skandinavisk Motor Co. nu ud, at de vil betale regningen for alle de bilejere, der oplever problemer, hvis blot bilen har overholdt service. Det er lige meget, hvor gammel bilen er, eller om man har valgt at få serviceret sin bil på et frit værksted i stedet for et mærkeværksted.

- Hvis bilen kommer ind på et autoriseret værksted, og vi får lov til at diagnosticere og kigge på bilen, så står vi også bag kunden, siger Kim Rasmussen til Kontant.

- Og VW betaler gildet?

- Ja det gør de, slår Kim Rasmussen fast.

Derudover vil importøren tage gamle sager op og yde fuld kulance, hvis blot reparationen er udført på et autoriseret værksted.

- Hvis der er kunder derude, der føler at de har været urimeligt eller unfair behandlet, så er vi villige til at kigge på de her sager, siger Kim Rasmussen.

Og det er helt nye toner fra den danske importør.

### **Kun begrænset hjælp fra VW**

Problemet blev første gang omtalt i danske medier i 2012 efter det tyske bilmagasin, Autobild tog sagen op. På daværende tidspunkt havde VW-koncernen registreret 77 motorskader ud af 13.000 solgte biler.

Volkswagen i Danmark understregede, at der var tale om et lille problem.

- Det er en trist sag, for selv om problemet i Danmark ikke er ret stort, giver det ridser i lakken, sagde VW's danske direktør Ulrik Schönemann til BT.

VW-koncernen besluttede, at op til 3 år gamle biler, der havde kørt under 100.000 km, ville få dækket alle udgifter til reparationer pr. kulance.

Men det krævede, at alle servicetjek skulle være udført hos autoriserede værksteder. Havde man fået lavet service på et frit værksted, så skulle man altså selv betale regningen, hvis bilen senere viste sig at have problemer med kæden.

### **Over 1400 biler er allerede gået i stykker**

Men i dag er sagen altså en helt anden. Nu lover den danske importør at hjælpe alle berørte bilejer og tage gamle sager op, hvis de får henvendelser fra kunder, der mener, at de er blevet urimeligt behandlet.

Antallet er biler, der er gået i stykker, er også vokset en del siden 2012.

VW-koncernen fortæller til Kontant, at 1438 biler ud af 36.579 solgte indtil videre er blevet repareret. I 274 af sagerne skulle hele motoren skiftes. Disse reparationer er alene dem, som de autoriserede værksteder har udført.

*Se meget mere om kædeproblemerne i Kontant torsdag aften kl. 21.00 på DR1.*